

2 jours



Publics concernés

- Tout collaborateur en situation de travailler dans un contexte interculturel (ingénieurs, chefs de projet, directeurs, consultants des secteurs ESN, Bureaux d'études et Conseil).

Prérequis

- Etre confronté à des partenaires étrangers ou à un contexte multiculturel.
- Se préparer à un changement professionnel en lien avec l'interculturel (conduite de missions à l'étranger, expatriation, développement commercial à l'étranger).

Objectifs

- Mieux appréhender les différences culturelles dans les relations de travail.
- Créer des conditions optimales de synergie interculturelle.
- Prévenir les conflits interculturels contre-productifs.
- Ajuster son style de communication aux cultures.

Supports pédagogiques

- Pendant la formation, chaque participant utilise un support qui reprend les concepts et différents points traités et des exercices d'application et d'entraînement.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et de séquences d'exercices. Tout au long de la formation, les participants travailleront sur des exercices individuels et en groupe.

Travailler en milieu interculturel

Travailler dans un milieu interculturel ne s'improvise pas. Cela nécessite la connaissance et la maîtrise de grilles de lecture et d'outils de communication spécifiques permettant de comprendre comment se construit une identité, pour la décoder et s'y adapter professionnellement. Cela évite également les malentendus, les incompréhensions voire les conflits.

Cette formation vise à mieux manier les codes de l'interculturel et à identifier les clés pour développer des relations pérennes dans un climat de diversité culturelle. Contenu

1. Comprendre ce qu'est l'interculturel

L'objectif de cette première partie favoriser une prise de conscience individuelle : comment chacun fonctionne inconsciemment comme un « centre du monde » ?

- Activités d'implication des stagiaires en lien avec le e-learning (brainstorming, quizz,)
- Identification des enjeux en présence et difficultés rencontrées par les participants ; connaissance de sa propre identité culturelle et de ses travers (stéréotypes, préjugés, représentation) ; découverte de la perception des français à l'étranger et des risques de blocage liés à l'interculturel.
- Comment faire de la différence une création de valeur. Sortir de sa zone de confort en l'enrichissant des différences. Présentation des leviers et outils à utiliser.
- Compréhension de la notion d'identité personnelle et d'identité sociale. Comment dépasser l'ethnocentrisme pour développer des relations interculturelles avec succès.
 - **Exercices:** « Qui suis-je ? » ; image à double interprétation ; voir du point de vue de l'autre, jeu des 4 coins ; série d'exercices visant à ouvrir ses modes de représentation du monde.
 - **Outils :** Les 6 grilles de lecture (inspirées d'Hofstede et Schreyögg ; Yung ; Hall), les 3 cerveaux de Mclean
 - Elaboration d'un plan de progrès individuel (Découvertes, Envies de changements, pistes concrètes)

2. Appréhender le multiculturel dans le monde du travail

Dans cette deuxième partie nous ouvrons le thème au niveau du travail en équipe : moi et les autres. Comment puis-je mieux fonctionner avec les autres ?

- Apprentissage de la différence de perceptions des piliers culturels (orient VS occident, temps, avenir, individualisme VS collectivisme, distance hiérarchique, communication implicite VS explicite)
- Mise en application de ces outils aux difficultés exposées précédemment par les collaborateurs
- Multiculturel en situation de travail : Apprentissage des processus de conduite de réunion et d'entretien en milieu interculturel (temps, processus de décision, analyse et résolution de problème) → Faire évoluer nos représentations pour atteindre un consensus possible ; Prise en compte des fonctionnements culturels pour construire des relations fructueuses.
- Mesure de l'impact de l'interculturel dans le travail en équipe et la communication.
 - **Outils :** Techniques de communication ; attitude pour communiquer ; place du formalisme
 - **Exercices :** Mise en situation filmée et débriefée a posteriori de ses points forts et de ses axes d'amélioration en situation ; Exercice du Pillow ; Analyse en

Simulations et jeux de rôle face au groupe avec débriefing.

- Cas pratiques contextualisés SSII, Conseil, Ingénierie, Foires et salons.

Moyens pédagogiques

- A Clichy sur Seine 92110 et à Paris :
- ✓ Une salle de formation + une terrasse pour les pauses, accessible par métro, bus et gare
- ✓ Une salle de formation + une salle de détente au cœur du 2^e arrondissement ; accessible par 4 lignes de métro.
- PC, relié à un écran LCD pour vidéo-projeté
- Vidéo-projecteur
- Caméra
- Paper-board
- Accueil avec café, thé, eau, jus d'orange et gâteaux

Modalités

- INTER ou INTRA à partir de 4 participants.
- Lieux : IDF et Province.

Financement

- ✓ Pour les adhérents Fafiec, cette formation est disponible en Action collective.
- Pour toute question sur ce dispositif de financement, contactez nos conseillères formations :
Par téléphone : 01 47 39 02 02
Par mail : info@evoluteam.fr

groupe ; Elaboration d'axes d'amélioration ; Cas pratique ; Etablissement d'une cartographie des risques et des leviers et acteurs à privilégier

- Elaboration d'un plan de progrès individuel (ADN culturel et tableau de bord de l'interculturel contenant points fort, point de vigilance et actions à mettre en œuvre)

3. Développer de nouvelles compétences pour accueillir l'interculturel

Cette dernière partie permet d'approfondir sa compréhension des savoir-être et savoir-faire à connaître pour accueillir des partenaires étrangers ou vivre à leurs côtés (expropriation).

- Intégration des différences entre les grands foyers culturels (Inde, Chine, Japon, Europe, Russie, Pays Arabes, Etats-Unis, Royaume Unis)
- Focus opérationnel sur la construction de la confiance : le démarrage de la relation, les présentations, les comportements, la ponctualité, le regard, le sourire, la communication verbale et non verbale et les rituels.
- La relation VS le formalisme (déjeuner d'affaire, cadeau)
- Le savoir être et les habitudes culturelles/culturelles (superstition, particularités de la négociation)
- Diagnostic des identités culturelles en présence, des facteurs de motivation au travail, des stéréotypes croisés
- Connaissance d'une méthode de prévention et de gestion des conflits permettant d'agir dès la détection du conflit naissant
- Comment développer à moyen et long terme son profil interculturel

- **Exercices** : Découvrir à travers les 6 grilles les qualités d'un collaborateur interculturel efficace
- Analyse des cas apportés par les participants
- Enrichissement du plan de progrès individuel
- Quizz final de validation des acquis et autodiagnostic et autoévaluation de ses connaissances/compétences sur le « travail en milieu interculturel »