

Cette formation s'adresse à tous les managers désireux d'approfondir leur rôle dans la santé et la sécurité de leur équipe au travail. Face à des modes de vie et de travail complexes, il est parfois difficile d'identifier et d'évaluer la souffrance au travail d'un collaborateur. Outillé, le manager a de facto des opportunités pour détecter ces problématiques et diriger vers les aides compétentes.

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier son rôle en tant que manager en matière de santé au travail
- Reconnaître les risques psycho-sociaux et comprendre leur origine
- Réagir rapidement face aux situations rencontrées

DÉTAILS DE LA FORMATION



Public
Tout manager



Durée
7 heures, 1 journée



Pré-requis
Aucun



Modalité au choix
- Présentiel
- Visio-formation



Accessibilité
Inclusion de différents types de handicaps. Consulter notre référent handicap



Evaluation
Diagnostic des attentes
Auto-positionnements Amont / Aval
Evaluation continue



Formation augmentée
Accès à l'Extranet Participant by EVOLUTEAM durant 3 mois après le dernier jour de formation

NOTRE SIGNATURE PÉDAGOGIQUE

L'expérimentation pédagogique au service de la transformation durable des compétences



Notre **pédagogie expérientielle** repose sur un principe simple : les comportements se transforment durablement grâce à l'expérience vécue en formation.

Nous mobilisons **les émotions, la prise de décision en contexte réel et l'engagement multisensoriel** en créant des solutions pédagogiques dont l'expérimentation représente au minimum 70% du temps de formation.

Chaque session alterne des temps structurants et exploratoires, afin de **favoriser l'appropriation active, stimuler la réflexion et la prise de recul, ancrer durablement les compétences, faciliter le passage à l'action opérationnelle.**



LE PROGRAMME



PHASE D'ENGAGEMENT - A réaliser avant la session sur l'Extranet Participant by EVOLUTEAM

Compléter les questionnaires en ligne

- J'évalue mes compétences en amont de la formation
- Je transmets mes attentes vis-à-vis de cette formation

Télécharger les supports de formation

- Je télécharge l'ensemble des supports mis à disposition pour réaliser les exercices lors de formation.



PHASE D'EXPÉRIMENTATION – S'exercer aux outils et méthodes lors de la session formative

INTRODUCTION

Présentation des participants / Ice Breaker

MODULE 1 | IDENTIFIER SON RÔLE EN TANT QUE MANAGER EN MATIÈRE DE SANTÉ AU TRAVAIL

Connaître le cadre juridique qui s'applique à l'entreprise en matière de RPS

- Risques professionnels et risques psychosociaux : définitions et champs d'application
- Les 5 dates clés : la loi et les Accords Nationaux Interprofessionnels
- Les obligations de l'employeur : assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des salariés
- Le DUERP, utilité et limites

Quizz : Les chiffres clés, les bases juridiques

Exercice pratique : Matrice du DUERP

Atelier : RP ou RPS ?

Prendre conscience de l'impact de facteurs de risques psychosociaux sur la performance de l'entreprise

- Contextualiser les risques psychosociaux
- Définitions de stress, violence et harcèlement
- Les 6 catégories de facteurs de risques psychosociaux selon l'INRS

Brainstorming : Définir stress, violence et harcèlement / Origine des RPS

Quizz : Les catégories de facteurs de RPS

Brainstorming : Les impacts sur l'entreprise, la production, l'équipe ...

Les parties prenantes en entreprise et le rôle du manager d'équipe

- Les parties prenantes en entreprise
- Les 9 principes de prévention à observer
- Focus sur les rôles du manager : Prévention – Communication – Organisation – Détection – Alerte – Soutien - Plan d'action

Cas pratique : Mes leviers d'actions en tant que manager

MODULE 2 | RECONNAÎTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET COMPRENDRE LEUR ORIGINE

La « souffrance », une donnée subjective propre à chaque être humain

- Les mécanismes du stress au travail
- Les différents types de stress : physiologique, affectif, imaginatif
- Les réactions de l'organisme face au stress
- Comment objectiver de la « souffrance au travail »

Vidéo : les mécanismes du stress au travail

Adopter une vision systémique

- Tenir compte à la fois de l'environnement et du (des) collaborateur(s)
- Repérer les « signaux faibles » pour éviter de déclencher inopinément le « signal d'alerte »
- Evaluer la situation de travail pour ajuster le niveau d'intervention : Primaire / Secondaire / Tertiaire

Développer sa vigilance face aux comportements à risque

- Notion de comportements managériaux maladroits ou inappropriés
- Violences sexistes et sexuelles au travail

Exercice pratique : Ces comportements inappropriés « Maladroits / Maltraitants »

MODULE 3 | RÉAGIR RAPIDEMENT FACE AUX SITUATIONS RENCONTRÉES

Recadrer lors d'un comportement à risque

- Se positionner face à des comportements à corriger : recadrage avec la méthode DESC
- Pratiquer le feedback efficacement

Exercice pratique : Faire un recadrage

Ouvrir le dialogue auprès d'un collaborateur en souffrance

- Etat des lieux : se poser les bonnes questions pour contextualiser une situation
- Utiliser une échelle pour nommer un vécu
- Disposer de critères pour qualifier le risque
- Mettre des mots sur les maux
- Les fondamentaux de l'écoute active

Autodiagnostic : Les bonnes questions

Jeux de rôles : Amorcer le dialogue avec un collaborateur en souffrance

Grille d'observation : analyse de la posture et qualité de l'échange

Communiquer avec les principaux interlocuteurs en cas de « souffrance au travail »

- Décrire une situation à risque
- Orienter le collaborateur vers l'aide adaptée : Référent RPS-RH, Représentants du personnel, Médecine du travail

Capitaliser sur l'expérience du collectif : renforcer ses actions de prévention

- Identifier des actions et agir pour diminuer ou supprimer le risque

Atelier : Se construire une banque d'actions en lien avec les 6 facteurs de RPS

CONCLUSION

- Evaluer ses compétences en aval de la formation : j'évalue ma capacité à transformer mes compétences grâce aux outils, techniques et méthodes vues en formation
- Se challenger au moyen d'objectifs à réaliser sous 3 mois
- Questionnaire de satisfaction à chaud



PHASE D'ACQUISITION – Ancrer les outils et méthodes de retour en milieu professionnel

Accéder aux ressources complémentaires à télécharger depuis l'Extranet Participant *by EVOLUTTEAM* pour approfondir les thématiques vues en formation

Corréler la mise en pratique des actions individuelles avec les objectifs pédagogiques : questionnaire sur l'évaluation des compétences à froid, 2 mois après la dernière journée de formation.

Cette formation vous intéresse ?

Contactez- nous : info@evoluteam.fr | 01 47 39 02 02

Consulter sur notre site,

notre catalogue de formations



PRIX PUBLIC

Inter : 520 € HT par participant

Intra : 1 850 € HT par session (4 à 10 participants)

**des frais de déplacement complémentaires peuvent être engagés selon la localisation*

FINANCEMENT OPCO

Financement possible via votre OPCO.

Contactez nos conseillères formations :

par téléphone : 01 47 39 02 02

par mail : info@evoluteam.fr

FORMATION SUR-MESURE

Vous avez un projet sur-mesure, vous souhaitez intégrer votre contexte et vos enjeux spécifiques à la formation, contactez notre Directrice du Développement : laure.casta@evoluteam.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS (à titre indicatif)

Inter : L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

Intra : Après validation de votre projet avec nos conseillères formations, capacité de mise en œuvre sous 15 jours.

ACCESSIBILITÉ

Inclusion de différents types de handicap. Vous êtes en situation de handicap, intéressé.e par le programme ? Contactez notre Référent Handicap pour préciser votre besoin : referent.handicap@evoluteam.fr

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Pendant toute la période de votre formation, pour toute question relative à la plateforme digitale, notre équipe pédagogique répondra à vos questions de 9h30 à 17h30 au 01 47 39 02 02 ou sur l'adresse mail suivante : contact.digitalcamp@evoluteam.fr

**Engagés pour un monde plus éclairé, nous
concevons des solutions pédagogiques centrées
sur le développement des potentiels humains,
avec pour ambition de créer de la valeur durable.**

– Notre raison d'être en qualité de société à mission –