

Comment professionnaliser son approche dans la préparation et la conduite de l'entretien d'évaluation annuel afin de mesurer la performance individuelle et définir un plan de progression tout en maintenant l'engagement du collaborateur ?

## LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les obligations réglementaires relatives à cet entretien
- Le distinguer des autres entretiens RH
- Professionnaliser sa démarche dans la préparation et la conduite de cet entretien
- Fixer des objectifs et impliquer ses collaborateurs
- Faire un retour constructif et encourageant

## DÉTAILS DE LA FORMATION



### Public

Toute personne en charge de faire passer ces entretiens aux salariés



### Durée

7 heures, 1 journée



### Pré-requis

Aucun



### Modalité au choix

- Présentielle
- Visio-formation



### Accessibilité

Inclusion de différents types de handicaps. Consulter notre référent handicap



### Evaluation

Diagnostic des attentes  
Auto-positionnements Amont / Aval  
Evaluation continue



### Formation augmentée

Accès à l'Extranet Participant by EVOLUTEAM durant 3 mois après le dernier jour de formation

## NOTRE SIGNATURE PÉDAGOGIQUE

L'expérimentation pédagogique au service de la transformation durable des compétences



Notre **pédagogie expérientielle** repose sur un principe simple : les comportements se transforment durablement grâce à l'expérience vécue en formation.

Nous mobilisons **les émotions, la prise de décision en contexte réel et l'engagement multisensoriel** en créant des solutions pédagogiques dont l'expérimentation représente au minimum 70% du temps de formation.

Chaque session alterne des temps structurants et exploratoires, afin de **favoriser l'appropriation active, stimuler la réflexion et la prise de recul, ancrer durablement les compétences, faciliter le passage à l'action opérationnelle.**

### LE PROGRAMME



**PHASE D'ENGAGEMENT** - A réaliser avant la session sur l'extranet participant by EVOLUTEAM

#### Compléter les questionnaires en ligne

- J'évalue mes compétences en amont de la formation
- Je transmets mes attentes vis-à-vis de cette formation

#### Télécharger les supports de formation

- Je télécharge l'ensemble des supports mis à disposition pour réaliser les exercices lors de formation.



**PHASE D'EXPÉRIMENTATION** – S'exercer aux outils et méthodes lors de la session formative

### INTRODUCTION

Présentation des participants / Ice Breaker

### MODULE 1 | CONNAÎTRE LES OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES RELATIVES À CET ENTRETIEN

Identifier les enjeux de l'entretien annuel d'évaluation pour l'ensemble des parties prenantes : employeur, manager, collaborateur

- Les obligations de l'employeur
- Les obligations du manager
- Les obligations du collaborateur évalué

**Jeu :** quels enjeux pour qui ?

### MODULE 2 | LE DISTINGUER DES AUTRES ENTRETIENS RH

Différencier les entretiens en situation professionnelle

- L'entretien professionnel 2 et 6 ans
- L'entretien forfait jour
- Les autres entretiens managériaux recommandés

**Jeu :** trouver les intrus

### MODULE 3 | PROFESSIONNALISER SA DÉMARCHE DANS LA PRÉPARATION ET LA CONDUITE DE CET ENTRETIEN

Identifier les différentes phases de l'entretien et les outils

- La préparation
- La conduite de l'entretien en 5 étapes
- Le suivi

S'approprier la boîte à outils RH de l'entretien individuel d'évaluation

- Matrice de l'EAE
- Les outils ATLAS sur les actions de formation

Préparer ses entretiens

- Documents et informations à recueillir
- Communication et implication (les OK/KO)

**Brainstorming et retours d'expérience :** questionnement guidé sur l'ensemble des séquences

**MODULE 4 | FIXER DES OBJECTIFS ET IMPLIQUER SES COLLABORATEURS****Objectifs et posture**

- Le centrage sur les performances de l'entreprise vs le centrage sur le collaborateur
- La posture du manager
- Prendre en compte les différences de perception entre manager et managé

**Atelier :** constitution d'une boîte de cas pratiques

**Reconnaître les conditions de la motivation**

- Les conditions de la motivation individuelle et collective
- L'instauration de règles du jeu efficaces
- La culture du feed-back tout au long de l'année
- La méthode COCA en 4 étapes (Contexte/Observation/Conséquences/Action)

**Cas pratiques :** expérimenter COCA

**Étape 1 : L'ouverture**

- L'accueil du collaborateur
- La présentation du cadre de l'entretien

**Jeux de rôles**

**Étape 2 : Le bilan de l'année**

- Ouverture par un dialogue ouvert sur l'année écoulée
- Auto-évaluation du salarié
- Évaluation du manager
- Les formations réalisées au cours de l'année et leur impact
- Les occasions d'amélioration mutuelle

**Exercices pratiques**

**Étape 3 : Les objectifs**

- Différence entre but, objectif et moyen
- Rédaction d'objectifs SMART quantitatifs et qualitatifs
- Définir des critères de performance et des indicateurs de résultats
- Plan d'action (rétroplanning, objectifs intermédiaires, négociation des moyens et des ressources)

**Atelier :** définir des objectifs et les piloter

**Étape 4 : La clôture**

- Reformulation/synthèse
- Appréciation du salarié sur la qualité de l'entretien
- Signatures et commentaires
- Remerciements et prise de congé

**Jeux de rôles**

**Étape 5 : Le suivi**

- Programmation du suivi
- Suivi du document d'évaluation
- Suivi administratif

**Retours d'expérience :** mes bonnes pratiques

**MODULE 5 | FAIRE UN RETOUR CONSTRUCTIF ET ENCOURAGEANT****Les outils de communication au service de la méthodologie par étape**

- La synchronisation : adapter son mode de communication à son interlocuteur
- Le langage positif : le choix des mots
- Les 5 éléments de la communication : émetteur/récepteur
- L'écoute active
- La communication assertive
- Faire une demande efficace

**Mises en situation** : à partir de la boîte à cas pratiques

**CONCLUSION**

- Evaluer ses compétences en aval de la formation : j'évalue ma capacité à transformer mes compétences grâce aux outils, techniques et méthodes vues en formation
- Se challenger au moyen d'objectifs à réaliser sous 3 mois
- Questionnaire de satisfaction à chaud

**PHASE D'ACQUISITION – Ancrer les outils et méthodes de retour en milieu professionnel**

Accéder aux **ressources complémentaires à télécharger** depuis l'Extranet Participant by **EVOLUTEAM** pour approfondir les thématiques vues en formation

**Corréler la mise en pratique des actions individuelles avec les objectifs pédagogiques** : questionnaire sur l'évaluation des compétences à froid, 2 mois après la dernière journée de formation.

Cette formation vous intéresse ?

Contactez- nous : [info@evoluteam.fr](mailto:info@evoluteam.fr) | 01 47 39 02 02

Consulter sur notre site,  
notre catalogue de formations



#### PRIX PUBLIC

**Inter : 520€ HT par participant**

**Intra : 1 850€ HT par session (4 à 10 participants)**

*\*des frais de déplacement complémentaires  
peuvent être engagés selon la localisation*

#### FINANCEMENT OPCO

Financement possible via votre OPCO.

Contactez nos conseillères formations :

par téléphone : 01 47 39 02 02

par mail : [info@evoluteam.fr](mailto:info@evoluteam.fr)

#### FORMATION SUR-MESURE

Vous avez un projet sur-mesure, vous souhaitez intégrer votre contexte et vos enjeux spécifiques à la formation, contactez notre Directrice du Développement : [laure.casta@evoluteam.fr](mailto:laure.casta@evoluteam.fr)

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS (à titre indicatif)

**Inter :** L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

**Intra :** Après validation de votre projet avec nos conseillères formations, capacité de mise en œuvre sous 15 jours.

#### ACCESSIBILITÉ

Inclusion de différents types de handicap. Vous êtes en situation de handicap, intéressé.e par le programme ? Contactez notre Référent Handicap pour préciser votre besoin : [referent.handicap@evoluteam.fr](mailto:referent.handicap@evoluteam.fr)

#### ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Pendant toute la période de votre formation, pour toute question relative à la plateforme digitale, notre équipe pédagogique répondra à vos questions de 9h30 à 17h30 au 01 47 39 02 02 ou sur l'adresse mail suivante : [contact.digitalcamp@evoluteam.fr](mailto:contact.digitalcamp@evoluteam.fr)

**Engagés pour un monde plus éclairé, nous  
concevons des solutions pédagogiques centrées  
sur le développement des potentiels humains,  
avec pour ambition de créer de la valeur durable.**

*– Notre raison d'être en qualité de société à mission –*

