

 **21 HEURES**

 E-learning 1 h

 Présentiel 3 jours

 Distanciel 21 h

LE MANAGEMENT DANS LE CONTEXTE SANITAIRE ACTUEL

PUBLICS CONCERNÉS

- Manager hiérarchique ou transversal qui pilote une équipe

PRÉ-REQUIS

- Connaître les bases du management

OBJECTIFS

- Préparer la reprise d'activité
- Intégrer « la sociologie de la pandémie » dans sa posture managériale
- Anticiper et repérer les sources de mal-être liés à la reprise de poste suite à la crise
- Reconnaître les signaux d'alerte et réduire les états de stress liés au Covid-19
- Accompagner la résilience afin de concilier bien-être et performance
- Identifier les axes clés d'une action managériale adaptée pour remobiliser après la crise

La crise sanitaire a bousculé nos organisations, nos modes de management et les repères habituels des équipes. Elle a laissé des traces conscientes et inconscientes chez les personnes et produit *de facto* un accroissement des risques psychosociaux dans les entreprises. Cette formation s'adresse à tout manager, directeur ou responsable projet qui souhaite modifier son mode de management et accompagner son équipe dans une dynamique de résilience, source d'énergie et de créativité.

Grâce à cette formation, vous allez :

- Assister le processus de gestion des émotions
- Accompagner la résilience vécue de la pandémie
- Construire un accompagnement managérial basé sur l'authenticité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE E-LEARNING

Modules 100 % digitaux en amont des classes virtuelles

- Les techniques de communication
- L'assertivité

MODULE DISTANCIEL / PRÉSENTIEL

JOUR 1

LA PLACE DE LA COMMUNICATION DANS UN MANAGEMENT AUTHENTIQUE

- État des lieux avant la pandémie : la place de l'écoute active dans l'organisation
- Rappel des techniques de communication verbales, non verbales, para-verbales
 - Process de l'écoute active et empathique
 - La posture authentique (soi-rôle-responsabilités-compétences)
 - La communication : identifier les ambiguïtés possibles
 - La métacommunication
- Projection : après la crise : prendre en compte la diversité des ressentis des membres de l'équipe et les étapes pour aller de l'avant

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Blended learning : alliance d'e-learning (module de sensibilisation en amont) et de distanciel

Distanciel / présentiel : alternance d'échanges, de partages, d'apports de méthodes et outils, d'exercices d'intégration et de mises en situation. Un cas pratique « fil rouge » permet de s'entraîner sur un projet professionnel de A à Z.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support complet avec les concepts et les exercices d'entraînement des Quizz et un Plan de Progrès individuel.

ÉVALUATION

- **Amont** - Recueil des attentes et besoins, vérification du pré-requis
- **Début de la formation** - Quizz de démarrage ; évaluation de pré-acquis
- **Fin de la formation** - Quizz de fin ; Évaluation des acquis ; Évaluation de la satisfaction à chaud en salle et à froid en ligne après 3 mois.

ATTESTATION DE FORMATION

Méthodes pédagogiques :

- Repères théoriques et process écoute empathique
- Exercices d'entraînement en binôme
- Diagnostic interpersonnel et intrapersonnel

ACCUEILLIR ET CALMER LES ÉMOTIONS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

- Rappel : qu'est-ce qu'une émotion ? Comment repérer les émotions fortes – quels sont les effets des émotions sur le corps et le mental ?
- L'utilisation de techniques comportementales et cognitives pour calmer les émotions de son interlocuteur
 - Cohérence cardiaque
 - Synchronisation respiratoire
 - Respiration triangle
 - Relaxation minute
- **La communication non violente (CNV)**
 - La différence entre besoins et stratégies
 - La carte de l'empathie

Méthodes pédagogiques :

- Repères théoriques et approfondissement du process de l'écoute empathique par le corps et les émotions
- Exercices d'entraînement individuels et en binôme
- Atelier en groupe

JOUR 2

ADOPTER UNE POSTURE ACCOMPAGNANTE AVEC LES ÉQUIPES

- Qu'est-ce que la résilience et comment elle s'opère ?
- La posture méta pour aider à l'expression du vécu
- Les positions de vie (AT) pour amener vers l'autonomie
- Les techniques pour approfondir l'écoute du collaborateur
 - Les bonnes questions de compréhension (méthode QELFE)
 - L'activation des ressources intérieures

Méthodes pédagogiques :

- Repères théoriques et approfondissement du process de l'écoute empathique avec les différentes méthodes
- Jeu de rôle sur l'AT
- Exercices d'entraînement en binôme

ANTICIPER LES SOURCES DE STRESS POUR LES RÉDUIRE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

- Le processus de stress chez la personne
 - La biologie du stress (physique/psychique)
- Les facteurs de stress courant dans l'organisation
- Les variables du stress à diminuer pour apaiser l'environnement de l'équipe

Méthodes pédagogiques :

- Repères théoriques sur le processus du stress
- Exercices d'intégration individuel
- Quizz

JOUR 3

MISE EN MOUVEMENT DANS UN PLAN D'ACTION MANAGÉRIAL

- État des lieux des pratiques managériales
 - Stratégie managériale
 - Management situationnel
 - Plan d'action managérial
- L'accompagnement réinventé
 - Brainstorming avant / après : idées d'actions
- Les leçons de la situation de pandémie
 - L'authenticité et le sens
 - La confiance et la création du lien
 - L'accompagnement de son équipe
- Co-construction d'un plan d'action stratégique
 - Synthèse des apports de la formation et des prises de conscience
 - Définition des objectifs, des résultats attendus et des indicateurs
 - Le pilotage du plan d'action sur la durée

Méthodes pédagogiques :

- Échanges, débat, apport théorique
- Brainstorming
- Atelier Co-développement (CoDev)
- Sous-groupe de travail et partage en plénière

PLAN DE PROGRÈS INDIVIDUEL (PPI) ET CLÔTURE DE LA SESSION

- Élaborer son Plan de Progrès Individuel : les pépites pour soi
- Les actions à mener à court et moyen terme pour gagner en efficacité
- Validation des apports par rapport aux attentes
- Quizz de fin de formation
- Conclusion et clôture du stage