

**3 JOURS**

Présentiel 21h

# DEVENIR MANAGER AGILE CERTIFICATION SCRUM MASTER

**PUBLICS CONCERNÉS**

- Chefs de Projet, futurs managers Agile, Coach Agile, Consultants Agile...

**PRÉ-REQUIS**

- Disposer d'aptitudes relationnelles et connaître les fondamentaux de la culture Agile. Avoir suivi le module 1.1 : « Comprendre la démarche Agile » ou posséder une expérience préalable similaire. Il est conseillé d'avoir également suivi le module 1.2 : « Travailler en équipe Agile ».
- Une pièce d'identité en cours de validité vous sera demandée avant le passage de l'examen. Un ordinateur, accompagné d'une connexion Internet, sera nécessaire pour passer l'examen.

**CERTIFICATION**

- A la fin du dernier jour de formation, le participant passe l'examen ASM (Agile SCRUM Master). L'examen permet de valider ses acquis et d'acquérir la certification SCRUM Master. Il s'agit d'un examen de type QCM de 40 questions. La durée est de 1 heure 30

Les méthodes Agile offrent une approche aujourd'hui largement reconnue dans le monde informatique et de plus en plus utilisée dans d'autres domaines. La mise en place d'équipes pluridisciplinaires autogérées ou encore la livraison par itérations successives de produits fonctionnels constituent à titre d'exemple des principes fondamentaux de la démarche Agile selon SCRUM. Cette formation vous **permet de comprendre l'ensemble des éléments et comment les mettre en œuvre en tant que SCRUM Master.**

**PROGRAMME DÉTAILLÉ****1. L'AGILE, UN NOUVEAU PARADIGME**

- Les concepts de l'agilité
  - Une nouvelle façon de penser
  - Comment l'agilité apporte prévisibilité et flexibilité
- Une démarche d'amélioration continue
  - Comment utiliser l'amélioration continue

**Jeux en groupe :** Le Restaurant

- Autres référentiels et méthodes Agiles
  - Les méthodes traditionnelles
  - Les méthodes Agile

**Exercice de Groupe :** Les avantages et inconvénients

- Différences et Contextes d'utilisation
  - Application des principes Agile à la gestion de services IT
- Comment appliquer les principes Agile dans la gestion des services IT

**10 Questions de QCM**

**2. ROLE DU SCRUM MASTER**

- Responsabilités et engagement
  - Les missions et les responsabilités du SCRUM Master
  - Les solutions adaptées à la résolution de problèmes
  - Les outils à utiliser pour aider l'équipe

minutes. Aucune documentation n'est autorisée. Pour réussir le candidat doit obtenir au moins 26 bonnes réponses, soit 65%. La certification SCRUM Master a pour objectif principal de mesurer si le candidat est capable d'agir en tant que SCRUM Master au sein d'un projet Agile.

- L'examen est obligatoire et est réalisé pendant la formation
- Lorsque la certification est passée en français : l'organisme certificateur est EXIN. L'ATO (Accredited Training Organisation) est FFIT.
- Lorsque la certification est passée en anglais : l'organisme est Scrum.org



## OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances pour comprendre l'Agilité avec le Framework SCRUM
- Connaître et comprendre les rôles, les artefacts, les cérémonies et la structure de SCRUM
- Être en mesure d'utiliser SCRUM dans un projet Agile
- Être préparé(e) au passage et à la réussite de l'examen SCRUM Master

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Centrée sur la mise en pratique. (50%) Les participants appliquent les outils et méthodes lors d'ateliers, de simulations et jeux de rôles.

- Coacher et gérer les relations avec l'équipe
  - Quand et comment assurer la médiation d'un conflit

**Jeux en groupe :** « Je veux tes Oranges »

- Comment accompagner et stimuler l'équipe
- L'importance de la formation
- Les différents rôles dans un projet SCRUM
  - Les relations entre le SCRUM Master et les autres Rôles du projet

10 Questions de QCM

## 3. ESTIMATION, PLANIFICATION, SURVEILLANCE ET CONTROLE EN MODE AGILE

- Renseigner et entretenir le Product Backlog et Sprint Backlog
  - Importance d'une bonne Définition du Fini (Definition of Done)
  - Créer et reconnaître de bonnes User Stories

**Étude de Cas :** Création des User Stories

- Expliquer comment maintenir le Product Backlog et y ajouter des Items de Product Backlog
- Planification Agile
  - Planification itérative : Roadmap, Release et Sprint
  - Le rôle du SCRUM Master dans la planification

- Estimation Agile
  - Expliquer quand et comment faire l'estimation en utilisant les story points et les journées et heures idéales
  - Expliquer comment mener une séance de planification, avec ou sans poker de planification

**Étude de Cas :** Planning Poker

- Reconnaître les erreurs dans les estimations
- Expliquer comment calculer le retour sur investissement (ROI)
- Suivi et communication de l'avancement
  - Identifier les obstacles, les écarts, les barrages et autres difficultés
  - Les différents moyens de diffusion d'informations

**Étude de Cas :** Création du SCRUM Board

- Interpréter et réagir face aux résultats
- Les méthodes de suivi fréquemment utilisées (Graphique d'avancement, vélocité...)
- Garder le contrôle
  - Comment gérer les problèmes, les bugs

**Jeux de groupe :** Daily SCRUM

- La communication vers l'extérieur et à l'équipe

10 Questions de QCM

## 4. PROJETS COMPLEXES

- Dimensionner SCRUM pour les grands projets Agile
  - Utilisation du Product Backlog dans un contexte de grand projet
  - Adapter l'Agile à des équipes plus larges en utilisant « SCRUM of SCRUM » ou « Nexus »

## SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Support complet avec les concepts et les exercices d'entraînement - des Quizz et un Plan de Progrès individuel.

## MODALITÉS

INTER ou INTRA à partir de 5 participants / 10 participants maximum. (Pendant les mesures sanitaires : 6 personnes maximum dans nos salles).

## FINANCEMENT

Pour toute question sur le dispositif de financement, contactez nos conseillères formations :

- Par téléphone :  
01 47 39 02 02
- Par mail : [info@evoluteam.fr](mailto:info@evoluteam.fr)

## FORMATION À DISTANCE

Pendant toute la période de votre formation, pour toute question relative à la plateforme ou pour toute assistance technique, notre équipe pédagogique en charge des modules e-learning, répondra à vos questions

- de 10h à 17h30 au  
01 47 39 02 02
- ou sur l'adresse mail suivante :  
[contact@creativelearning.digitalcamp.fr](mailto:contact@creativelearning.digitalcamp.fr)

- Applicabilité de l'Agile à différents types de projets

**Exercice de Groupe :** Les freins et contraintes

- Les freins à l'utilisation de l'Agilité
- Identifier les limites d'une équipe SCRUM
- L'Agile dans l'utilisation et l'intégration d'outils
  - Quels outils peuvent aider une équipe à adopter et utiliser l'Agile

5 Questions de QCM

## 5. ADOPTION DE LA DEMARCHE AGILE

- Intégrer l'Agile dans votre organisation
  - Quelles activités sont importantes à prendre en compte dans le plan de transition
  - Quelles étapes sont importantes dans la transition

**Exercice de Groupe :** Les facteurs de la résistance aux changements

- Comment gérer la résistance au changement
- Auto-organisation
  - Particularité de l'auto-organisation et son impact
  - Une équipe pluridisciplinaire
- Conditions et environnement approprié à l'Agile
  - Les changements culturels à réaliser avant d'adopter l'Agile
  - Les changements physiques à effectuer avant d'adopter l'Agile

5 Questions de QCM

Élaborer son Plan de progrès individuel : les pépites.

## 6. PASSAGE DE LA CERTIFICATION – EVALUATION DE SATISFACTION ET CLOTURE DE LA SESSION