

 **2 JOURS**
 E-learning 1,5h

 Présentiel 14h

DÉVELOPPER LA COOPÉRATION ET FAIRE TRAVAILLER EN ÉQUIPE



PUBLICS CONCERNÉS

- Toute personne amenée à animer un collectif de travail



PRÉREQUIS

- Aucun



OBJECTIFS

- Prendre sa place et reconnaître celle des autres
- Comprendre les ressorts du travail en équipe
- Apprendre à définir des objectifs communs et à les atteindre
- Savoir animer un collectif de travail

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plateforme pédagogique :
accessible dès 15 jours avant le présentiel et pendant 3 mois

Présentiel : alternance de théorie, d'exercices et de mises en situation



Cette formation s'adresse à tout consultant, manager ou responsable souhaitant optimiser la coopération et le travail des équipes dont il a la responsabilité ou dans le cadre de ses missions.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

EN AMONT : MODULES E-LEARNING

Durée du parcours digital : 90 minutes

- Les techniques de communication
- L'assertivité
- Les 5 phases de développement d'un groupe
- L'objectif SMART

1. PRENDRE SA PLACE ET RECONNAÎTRE CELLE DES AUTRES

- Quelques points de repère clefs pour élargir nos représentations sur la coopération et la performance individuelle
Brainstorming : Développer la coopération / faire travailler en équipe
- Les facteurs clefs de succès de la coopération :
- Positionner sa mission et son rôle, pour agir avec pertinence et efficacité au sein de l'équipe

Exploration des champs : organisation & pilotage, *production & delivery*, management & leadership, relation et régulation

- Rôles, missions et postures associées du pilote d'équipe et des membres de l'équipe

Autopositionnement : mes points forts / à améliorer dans les activités d'animation du travail en équipe et de la coopération

- Définir les rôles et responsabilités dans une équipe

Fiche outil : la matrice RACI

Enrichissement de son Plan de Progrès individuel

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, chaque participant utilise un support qui reprend les concepts et différents points traités, ainsi que des exercices d'application et d'entraînement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- à Clichy-la-Garenne (92110) ; et à Paris :
 - ▶ une salle de formation + une salle de détente au cœur du 2^e arrondissement, accessible par 4 lignes de métro
 - ▶ PC, relié à un écran LCD pour vidéoprojection
 - ▶ Vidéoprojecteur
 - ▶ Paper-board
 - ▶ Accueil avec café, thé, eau, jus d'orange et gâteaux

MODALITÉS

- INTER ou INTRA à partir de 4 participants

FINANCEMENT

Pour les adhérents de l'OPCO ATLAS, cette formation est disponible en Action collective. Pour toute question sur ce dispositif de financement, contactez nos conseillères formations :

- ▶ par téléphone : 01 47 39 02 02
- ▶ par mail : info@evoluteam.fr

2. COMPRENDRE LES RESSORTS DU TRAVAIL EN ÉQUIPE

- Le modèle du Dr Belbin : les 9 rôles de l'équipe gagnante
- Les ressorts du fonctionnement d'un groupe pour renforcer sa cohésion et son efficacité : la théorie FIRO de William Schutz
- La vie de l'équipe tout au long des étapes du travail en équipe
 - Les phases du travail en équipe
 - Les besoins des équipiers et leurs appréhensions
 - Les actions et comportements de l'animateur d'équipe

3. SAVOIR ANIMER UN COLLECTIF DE TRAVAIL

- Les fondamentaux de la facilitation
 - Le rôle du facilitateur et la posture
 - L'art de définir la problématique
 - Les outils de communication du facilitateur (écoute active verbale, non verbale, émotionnelle et systémique, questionnement, reformulation, synchronisation, assertivité, la CNV, traitement des objections, négociation raisonnée)
 - Les outils clefs de la facilitation

Mise en pratique : l'art de poser des questions efficaces

Jeu analogique : la Tour de Babel

- Connaître 6 méthodes clefs d'animation de réunion : Réunion de lancement / Stand-up meeting / Le brainstorming / Le *world café* / Réunion de résolution de problèmes / Réunion de régulation
- Savoir donner des signes de reconnaissance réguliers, pour booster la dynamique individuelle et collective et les utiliser dans un but constructif
- Découvrir la méthode DESC
- **Jeux de rôles** : 3 SR positifs pour l'équipe
- Reconnaître les jeux psychologiques négatifs pour les transformer en challenge positif

4. APPRENDRE À DÉFINIR DES OBJECTIFS COMMUNS ET À LES ATTEINDRE

- Donner du sens à la mission de l'équipe, cadrer et organiser le travail
- Discerner les enjeux et objectifs
- Obtenir une alliance sur la finalité, les relations et les moyens
- Définir les qualités relationnelles attendues et à développer au sein de l'équipe
- Engager l'équipe à l'aide de la méthode des ORC (Objectifs et Résultats Clefs) : Définir et prioriser quelques objectifs / Choisir les bons indicateurs de réussite pour faciliter le pilotage / Engager l'équipe et responsabiliser des porteurs d'objectifs
- **Exercices d'appropriation** : application dans mon équipe
- **Exercice** : « Pitch de présentation et engagement de l'équipe sur des ORC »
- **Mise en situation** : Lancer une réunion d'engagement de l'équipe sur un travail collectif à l'aide d'une matrice de préparation

FORMATION À DISTANCE

Pendant toute la période de votre formation, pour toute question relative à la plateforme ou pour toute assistance technique, notre équipe pédagogique en charge des modules e-Learning répondra à vos questions

- ▶ de 9h30 à 17h30 au
01 47 39 02 02
- ▶ ou sur l'adresse mail
suivante :
contact@digitalcamp.fr

5. PLAN DE PROGRÈS INDIVIDUEL (PPI) ET CLÔTURE DE LA SESSION

- Élaborer son PPI : les pépites
- Validation des apports par rapport aux attentes
- Quiz de fin de formation
Conclusion et clôture du stage