

Cette formation s'adresse à tous les managers désireux d'approfondir leur rôle dans la santé et la sécurité de leur équipe au travail. Face à des modes de vie et de travail complexes, il est parfois difficile d'identifier et d'évaluer la souffrance au travail d'un collaborateur. Outillé, le manager a de facto des opportunités pour détecter ces problématiques et diriger vers les aides compétentes.

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier son rôle en tant que manager en matière de santé au travail
- Reconnaître les risques psycho-sociaux et comprendre leur origine
- Réagir rapidement face aux situations rencontrées

DÉTAILS DE LA FORMATION



Public
Tout manager



Durée
7 heures, 1 journée



Pré-requis
Aucun



Modalité au choix
- Présentielle
- Visio-formation



Accessibilité
Inclusion de différents types de handicaps. Consulter notre référent handicap

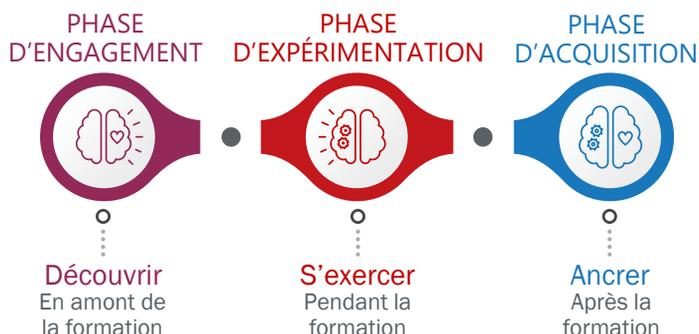


Evaluation
Diagnostic des attentes
Auto-positionnements Amont / Aval
Evaluation continue



Formation augmentée
Accès à la plateforme numérique "Digital Camp EVOLUTEAM" durant 3 mois
Ressources complémentaires téléchargeables et forum communautaire

NOTRE DEMARCHE ET NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



Démarche pédagogique en trois phases avec l'alternance d'activités **structurantes**, **participatives**, **démonstratives** et de **découverte**, pour maintenir une dynamique individuelle et collective engageante, et favoriser la mise en action opérationnelle dès le retour en milieu professionnel.

LE PROGRAMME

-  **PHASE D'ENGAGEMENT** - Se préparer à l'expérimentation en amont de la session formative
- Accès libre aux ressources préparatoires via la plateforme numérique "Digital Camp EVOLUTEAM"
- Infographie INRS : S'informer sur les notions de stress, violence et harcèlement
 - Questionnaire : Mes attentes vis-à-vis de cette formation

-  **PHASE D'EXPÉRIMENTATION** – S'exercer aux outils et méthodes lors de la session formative

INTRODUCTION

Présentation des participants et auto-positionnement amont

Questionnaire : Evaluer ses connaissances en matière de risques psychosociaux

MODULE 1 | IDENTIFIER SON RÔLE EN TANT QUE MANAGER EN MATIÈRE DE SANTÉ AU TRAVAIL

Connaître le cadre juridique qui s'applique à l'entreprise en matière de RPS

- Les RPS : définition et champs d'application
- Les obligations de l'employeur (code du travail) : assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des salariés
- Obligation de résultats vs obligation de moyens
- Prévention des risques y compris psychosociaux
- Les 5 dates clés : la loi et les Accords Nationaux Interprofessionnels
- Le DUERP, utilité et limites

Quizz : Les chiffres clés, les bases juridiques

Brainstorming : Définitions et concepts violence, stress, harcèlement

Exercice pratique : Matrice du DUERP

Prendre conscience de l'impact de facteurs de risques sur la performance de l'entreprise

- Les 6 facteurs de risques psychosociaux

Quizz : Les catégories de facteurs de RPS

Brainstorming : Les impacts sur l'entreprise, la production, l'équipe ...

Le rôle du manager d'équipe

- Prévention – Communication – Organisation – Détection – Alerte – Soutien - Plan d'action
- Les 9 principes de prévention à observer : les actions possibles du manager

Partage d'expériences : Mon vécu sur les 9 actions

MODULE 2 | RECONNAÎTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET COMPRENDRE LEUR ORIGINE

Contextualiser les principaux concepts et leurs origines

- Définition d'un risque professionnel et d'un risque psycho-social
- Stress, harcèlement, violences et souffrance : de l'exposition au dommage
- Les parties-prenantes en entreprise

Atelier : Décrire une situation à risque

Disposer de repères pour reconnaître un (ou des) collaborateur(s) en difficulté

- Notion sur le bon et le mauvais stress
- Comment objectiver la subjectivité de la « souffrance au travail » sur les 3 plans : physique/émotionnel/intellectuel

Adopter une vision systémique

- Tenir compte à la fois de l'environnement et du (des) collaborateur(s)
- Expérimenter quelques outils pour repérer les situations à risque
- Repérer les « signaux faibles » pour éviter de déclencher inopinément le « signal d'alerte »

Brainstorming : Outils de repères des RPS en interne ou en externe à l'entreprise

Distinguer RPS (Risques psycho-sociaux) et QVCT (Qualité de vie et conditions de travail)

- D'une approche anxiogène à une approche préventive

Puzzle : Les critères RPS et QVCT

MODULE 3 | RÉAGIR RAPIDEMENT FACE AUX SITUATIONS RENCONTRÉES

Développer la vigilance et l'action face aux comportements à risque

- Notion de comportements managériaux maladroits ou inappropriés
- Violences sexistes et sexuelles au travail
- Se positionner face à des comportements à corriger : recadrage avec la méthode COCA

Brainstorming : Ces comportements inappropriés « Maladroits / Maltraitants »

Exercice pratique : Faire un recadrage

Distinguer les niveaux d'intervention pour agir avec pertinence

- Repérer les effets des situations à risque
- Identifier les niveaux d'intervention : Primaire / Secondaire / Tertiaire
- Se référer aux 6 catégories de RPS – rapport Gallac 2011

Atelier : Se construire une banque d'action en lien avec les 6 facteurs de RPS

Ouvrir le dialogue auprès d'un collaborateur en souffrance

- Poser les bonnes questions pour décrire une situation
- Utiliser une échelle pour nommer un vécu
- Disposer de critères pour qualifier le risque
- Identifier des actions et agir pour diminuer ou supprimer le risque
- Orienter le collaborateur vers l'aide adaptée

Cas pratiques : Evaluation objective d'une situation

Communiquer avec les principaux interlocuteurs en cas de « souffrance au travail »

- Référent RPS-RH, Représentants du personnel, Médecine du travail

Capitaliser sur l'expérience du collectif : renforcer ses actions de prévention

- Passer en revue les actions de prévention pour les renforcer
- Déterminer les actions prioritaires à mettre en place pour éviter une répétition du risque

CONCLUSION

- Evaluer sa progression : auto-positionnement aval
- Se challenger au moyen d'objectifs à réaliser sous 3 mois
- Questionnaire de satisfaction à chaud



PHASE D'ACQUISITION – Ancrer les outils et méthodes de retour en milieu professionnel

Accéder à la **médiathèque** depuis la plateforme "Digital Camp EVOLUTEAM" pour approfondir des thématiques vues en formation, télécharger les supports de cours et échanger avec les participants et le/la formatrice via le forum communautaire.

Suivre et enrichir son **Plan d'Actions Individuel**.

Corréler la **mise en pratique des actions individuelles avec les objectifs pédagogiques** : questionnaire sur l'évaluation des compétences à froid, 3 mois après la dernière journée de formation.



Cette formation vous intéresse ?

Contactez- nous : info@evoluteam.fr | 01 47 39 02 02

Consulter sur notre site,
notre catalogue de formations



PRIX PUBLIC

Inter : 520€ HT par participant

Intra : 1 850€ HT par session (4 à 10 participants)

FORMATION SUR-MESURE

Vous avez un projet sur-mesure, vous souhaitez intégrer votre contexte et vos enjeux spécifiques à la formation, contactez notre Directrice Commerciale : laure.casta@evoluteam.fr

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Pendant toute la période de votre formation, pour toute question relative à la plateforme digitale, notre équipe pédagogique répondra à vos questions de 9h30 à 17h30 au 01 47 39 02 02 ou sur l'adresse mail suivante : contact.digitalcamp@evoluteam.fr

ACCESSIBILITÉ

Inclusion de différents types de handicap. Vous êtes en situation de handicap, intéressé.e par le programme ? Contactez notre Référent Handicap pour préciser votre besoin : clemence.terrier@evoluteam.fr

FINANCEMENT OPCO ATLAS : session présentielle

Pour les adhérents de l'OPCO ATLAS, cette formation est disponible en Action collective. Pour toute question sur le tarif et sur le dispositif de financement associé, contactez nos conseillères formations :

par téléphone : 01 47 39 02 02

par mail : info@evoluteam.fr

REGIONS CONCERNÉES :

Auvergne Rhône Alpes / Bourgogne Franche Comté / Bretagne / Corse / Grand Est / Normandie / Pays de la Loire / Provence Alpes Côte d'Azur